Здравствуйте, ребята!

Святослав, прежде всего - выздоравливай!!!

Теперь к вопросам:

1. Думаю, убирать поле content из таблиц заявок и решения НЕ НУЖНО, т.к. возможны какие-то комментарии, а не только присоединенные файлы. Это поле нужно вернуть и его тип - как текст максимальной длины. ОК
2. Добавлять поле active к файлу не стоит, т.к. наша система для общего пользования и файлы, помещенные в нее, должны быть доступны, если они есть. ОК
3. Да, можно перенести привязку сотрудника из администрации к решению из таблицы Application\_has\_solution в таблицу Solution (раз решение у нас индивидуально для каждой заявки)  и каждое решение может быть выполнено разным сотрудником
4. В таблице Application\_has\_status ключевыми полями (составной ключ) нужно точно сделать application\_id и status\_id и поле date ключевыми (это в случае если заявка имела два и более одинаковых статуса, но в разное время)? Например 1.05 заявка в обработке, а 20.05 ее вновь поставили на обработку, так как пользователь недоволен предыдущим результатом - ПРАВИЛЬНО, согласна ОК
5. По nullable и not nul полям:

* Таблицы organization, staff, application type, categories, status, situations, cities, files - все поля not null ОК
* Про таблицы-связки не говорю, здесь решай сам, как программист - но, наверное, они - все поля not null ОК
* Таблицы application и solution - поле content - сделать nullable.
* Таблица application  - подумать про поле executor\_id, т.к. оно заполняется в момент обработки заявки, а не формирования. ОК Пока назначить человека, ответственного за обработку система сама выберет и в случае необходимости оператор переопределит.
* Таблица users - поля отчество, телефон, дата рождения, фото - сделать nullable ОК

Еще также надо подумать над:

1. Как быть с несколькими городами у одного пользователя - например, он живет в Колпашево, учится в Томске, т.е. заявки может отправлять по нескольким городам.

Можно сделать у заявки выбор населенного пункта, который касается заявки. А откуда пользователь будет указано в его профиле.

1. По ситуациям - предполагается выбор из готового справочника или пользователь может добавлять свои ситуации - или добавление своих ситуаций сделать через обратную связь о приложении или как заявку? Это больше к вопросу о проектировании - подумайте.

Через обратную свзяь. Мало ли что взбредет написать пользователю.

1. В таблицах Ситуации и Организации есть поле keywords - как оно коррелирует с категориями заявок? Это одно и тоже или нет?

Не одно и то же. Категория это что-то с человеческим именем, а ключевые слова это набор слов для поиска данной категории. Для категории дороги ключевые слова: дороги, тротуары, ямы, бордюры, пешеходы, переходы, знаки, светофоры

1. При проектировании системы управления нужно помнить, что у администратора (оператора) должны быть возможности внесения, изменения, активации и дезактивации статусов ЖЦ, категорий, типов заявок, должностей, ситуаций, организаций. При проектировании пользовательского интерфейса для этих возможностей поставьте себя на место НЕ ПРОГРАММИСТА, а оператора - чтобы ему было понятно и удобно выполнять операции. Определите переходы между этими возможностями, наличие строгой последовательности между переходами и т.д.

Святослав, еще вопрос к тебе - в каком состоянии у нас развертывание на сервере? Выделил ли Савенко место, начались ли работы по конфигурированию?

17 июля Игорь Игоревич мне выделил место на сервере (я ему напомнил).

Адрес сервера (FTP, SSH, mySQL): [active.it.aics.ru](http://active.it.aics.ru/)

Имя пользователя: svyatoslav

Пароль: 12345

Доступ к серверу для работы я получить не могу, так как из-за особого статуса предприятия, порты, необходимые для работы с сервером закрыты.

В идеале доступ к серверу для работы будет с понедельника 27.07.

Подключили ли Шумилина Олега к работе?

Олегу я написал пару слов о проекте. Однако, если честно, я сам толком не понял некоторых вещей касаемо серверной части. Понял лишь часть про базу данных и сайт с ИС для обработки и отправки заявок.

Жду ответа,

еще раз Святославу - выздоравливай, хорошего и полноценного тебе самочувствия!

До связи.